



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Ausbildungslehrgänge:

1. Allgemeines

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen Verträgen zugrunde, welche ctop Stefanie Philippi und pro.gressio Stefan Wächtershäuser mit Auftraggebern und Teilnehmern im Bereich Ausbildungsgänge abschließt. Mit der Auftragserteilung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Dies gilt für Einzelpersonen, Gruppen oder Firmen.

2. Teilnahme

Die Ausbildungen stehen grundsätzlich jedem/r Interessenten/in offen. Die Ausbildungen sind kein Ersatz für Psychotherapie. Die Teilnahme setzt psychische Gesundheit voraus. Besteht von Seiten der Lehrcoaches berechtigter Zweifel an der Erfüllung dieser Voraussetzungen, kann der Vertrag von ctop Stefanie Philippi und pro.gressio Stefan Wächtershäuser auch während der Ausbildung aus wichtigem Grund gekündigt werden. Die Anmeldung setzt ein persönliches Gespräch mit einem/einer Lehrcoach voraus. Sollte ein persönliches Gespräch nicht möglich sein, kann in Ausnahmefällen im gegenseitigen Einvernehmen eine andere Regelung gefunden werden, die persönliche Eignung festzustellen. Die Platzvergabe ergibt sich aus der Reihenfolge der eingegangenen schriftlichen Anmeldungen.

3. Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Ausbildungslehrgang kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Nach Eingang der Anmeldung erstellt ctop Stefanie Philippi/ pro.gressio Stefan Wächtershäuser eine Bestätigung per E-Mail oder Brief sowie eine Rechnung über die vereinbarten Leistungen. Sobald die Rechnung beglichen ist, ist die Buchung für beide Seiten verbindlich. Besteht seitens des/ der Lehrcoachs Zweifel an der persönlichen Eignung des Teilnehmenden kann der Vertrag von ctop Stefanie Philippi/pro.gressio Stefan Wächtershäuser gekündigt werden. Bereits bezahlte Gebühren werden zurückerstattet.

4. Leistungen

Inhalt und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der Beschreibung der Module, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Angaben in der Anmeldebestätigung. Nebenabreden, die den Umfang oder Charakter der vertraglichen Vereinbarung verändern, bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Es besteht kein Rückvergütungsanspruch, wenn die volle Leistung nicht in Anspruch genommen wird.

5. Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr ergibt sich aus dem jeweiligen unterschriebenen Anmeldeformular. Die Teilnahmegebühr ist der Endpreis je TeilnehmerIn, zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Seminarunterlagen enthalten.



6. **Zahlungsbedingungen**

Die Teilnahmegebühr ist in voller Höhe ohne Abzug bis spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung auf das angegebene Konto zu überweisen.. Weitere gesetzliche Vorschriften über den Zahlungsverzug bleiben unberührt.

7. **Stornierung durch TeilnehmerIn**

Sie können jederzeit vor Beginn der Veranstaltung durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei ctop Stefanie Philippi unter der Postanschrift:

ctop Stefanie Philippi

Alte Schmiede 5

65388 Schlangenbad

Bei Rücktritt vom Vertrag, gelten folgende Bedingungen:

- Bis 56 Kalendertage (8 Wochen) vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei; Ein Verwaltungskostenanteil von 100,-- € zzgl. 19% MwSt. wird einbehalten.
- Danach und bis 15 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr einbehalten.
- Ab 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn oder weniger und bei Nicht-Inanspruchnahme ohne vorherige Absage werden 100% der Teilnahmegebühr einbehalten.

Bei einem vom Teilnehmenden veranlassten Abbruch einer bereits laufenden Ausbildung wird die Teilnahmegebühr für die Ausbildung nicht erstattet.

Vor Beginn des ersten Ausbildungsmoduls können Teilnehmende kostenfrei eine Ersatzperson benennen, die von ctop Stefanie Philippi/pro.gressio Stefan Wächtershäuser allerdings akzeptiert werden muss. Die Kosten von 150,-- € zzgl. 19% MwSt. für das erforderliche Vorgespräch trägt der Teilnehmende (als ursprüngliche/r Vertragspartner/in).

8. **Rücktritt vom Vertrag**

ctop Stefanie Philippi/pro.gressio Stefan Wächtershäuser ist berechtigt, aus wichtigem Grund und ungeachtet sonstiger Gründe von dem Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn

- ein Ausbildungsmodul aus von ihnen nicht zu vertretenen Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit/Unfall des/der Lehrcoach(s) oder höherer Gewalt der Fall. Sofern eine Veranstaltung abgesagt werden muss, bemüht sich ctop Stefanie Philippi/pro.gressio Stefan Wächtershäuser um einen geeigneten Alternativtermin.
- Bei Nichtzustandekommen der Mindestteilnehmerzahl von 6 Teilnehmern ist ctop Stefanie Philippi/pro.gressio Stefan Wächtershäuser berechtigt, die Veranstaltung bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden erstattet.
- Durch das Verhalten des Teilnehmers oder der Teilnehmerin eine Zusammenarbeit nicht mehr zumutbar ist.



9. **Ausfall**

ctop Stefanie Philippi/pro.gressio Stefan Wächtershäuser werden unverzüglich über den Ausfall von Ausbildungsveranstaltungen schriftlich unterrichten und im Falle eines Rücktritts bereits gezahlte Teilnahmegebühren anteilig erstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

10. **Programmänderung und Terminverschiebung**

Die Ausbildungen werden entsprechend der veröffentlichten Ankündigung durchgeführt. ctop Stefanie Philippi behält sich jedoch erforderliche Änderungen oder Abweichungen einzelner Modulinhalte (methodisch-didaktisch, inhaltlich, terminlich, organisatorisch) sowie den Einsatz anderer TrainerInnen vor. Voraussetzung ist, dass das Ausbildungsziel erhalten bleibt.

11. **Abschluss- und Teilnahmezertifikat**

Voraussetzung für den Erhalt des Abschlusszertifikats ist die vollständige Einhaltung aller Zertifikatsvoraussetzungen sowie das Bestehen einer Abschlussprüfung.

Zertifikatsvoraussetzungen:

- Vollständige Teilnahme an den 6 Ausbildungsmodulen (154 Stunden)
- Mindestens 10 Stunden dokumentierte Coachingpraxis mit mindestens drei unterschiedlichen Coachees
- Mindestens drei supervidierte Coaching-Prozesse während der Ausbildung
- Teilnahme an mindestens 20 Intervisionsstunden
- Teilnahme am Zusatzmodul Lehr- und Live-Coaching
- Mindestens 3 Einzelsupervisionen bei einem/einer Lehrcoach

Über das Bestehen der Abschlussprüfung entscheidet eine von uns eingesetzte Prüfungskommission.

TeilnehmerInnen, die an der Prüfung nicht teilnehmen möchten oder die Prüfung nicht bestehen, erhalten nach Abschluss der Ausbildung ein Teilnahmezertifikat.

Wiederholungen der Prüfung sind möglich.

12. **Haftung**

ctop Stefanie Philippi/pro.gressio Stefan Wächtershäuser verpflichten sich, alle Aktivitäten unter Beachtung der größtmöglichen Sicherheit für alle Beteiligten zu planen und durchzuführen. Dennoch erfolgt die Teilnahme an den Veranstaltungen im Rahmen der Ausbildung auf eigene Gefahr und eigene Verantwortung. Die Teilnehmenden sind während der Veranstaltung für ihr Handeln und ihre physische und psychische Eignung selbst verantwortlich. Auf besondere Gefahren wird jeweils hingewiesen. Die Teilnehmenden verpflichten sich, diese Hinweise zu beachten. Die Haftung für Beeinträchtigungen jeder Art z.B. infolge mangelnder Eignung oder infolge der Nichtbeachtung von Hinweisen ist ausgeschlossen.



13. **Fremdleistungen**

Werden einzelne Leistungen (Unterkunft, Mietausrüstungen etc.) von ctop Stefanie Philippi/pro.gressio Stefan Wächtershäuser vermittelt, gelten die jeweiligen Bedingungen dieses Vertragspartners. ctop Stefanie Philippi/pro.gressio Stefan Wächtershäuser haften nicht für Fremdleistungen Dritter.

14. **Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden nur für die vertraglich vereinbarten Zwecke erhoben, gespeichert und verarbeitet. Sie werden ohne Zustimmung des Vertragspartners nicht an Dritte weitergegeben.

Personenbezogene Daten werden nach Ablauf von fünf Jahren gelöscht.

15. **Urheberrechte**

Die von ctop Stefanie Philippi/pro.gressio Stefan Wächtershäuser angefertigten und vorgelegten Entwürfe, Ideen, Konzeptionen und Arbeitsmaterialien unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Ersteller nicht genutzt oder fotomechanisch und elektronisch vervielfältigt werden.

16. **Kündigung**

Eine ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung ist davon unberührt. Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen.

17. **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Bad Schwalbach. Stand 23. Oktober 2015

18. **Salvatorische Klausel**

Abweichungen von den Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.